

## 個人情報の取扱いについて

ツーリズム産業共同提案体（以下「共同提案体」）は、「個人情報の保護に関する法律」ならびに「個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。

### 1. 共同提案体が取得する個人情報と利用目的について

共同提案体が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。なお、利用目的の範囲に変更が生じた際は、共同提案体が直接取得をした場合はご本人に利用目的を通知または明示し同意をいただいたうえで、間接的に取得した場合は利用目的を公表したうえで、利用いたします。

#### (1) 旅行者

- ・GoTo トラベル事業における給付金および地域共通クーポンの管理、精算、それに付随する業務のため
- ・GoTo トラベル事業に関する情報の集計、分析、調査等のため
- ・GoTo トラベル事業における関係各省庁への報告等を行うため
- ・上記の他、提案共同体におけるサービスの向上および適切かつ円滑な運営管理のため

#### (2) コールセンターにお問い合わせいただいた方

- ・お問い合わせに関して回答するため
- ・お問い合わせ内容およびその回答を記録し、GoTo トラベル事業のサービスを向上させるため

#### (3) 参画事業者 {旅行事業者（旅行会社、OTA） 宿泊事業者、地域共通クーポンの加盟店}

- ・GoTo トラベル事業への参画にあたり開催される説明会への参加登録およびその後の連絡、協力および交渉等のため
- ・GoTo トラベル事業における事業者としてのインターネットによる申請登録およびその後の情報提供や管理のため
- ・GoTo トラベル事業における給付金および地域共通クーポンの管理、精算、それに付随する業務のため
- ・GoTo トラベル事業に関する情報の集計、分析、調査等のため

- ・GoTo トラベル事業における関係省庁への報告等を行うため
- ・上記の他、共同提案体におけるサービスの向上および適切かつ円滑な運営管理のため

#### (4) 参画事業者が指定する配送先

- ・スターターキットや地域共通クーポン等の GoTo トラベル事業を行う上で必要な物資の配送業務のため

## 2. 委託について

共同提案体が取り扱う個人情報について、利用目的のために必要な範囲内において共同提案体が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、利用目的達成のために必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結のうえ、当該委託先の業務について監督いたします。

## 3. 第三者提供について

保有する個人情報を第三者に提供する場合、ご本人の同意を得たうえで提供いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、ご本人の同意なく第三者に提供することがあります。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

## 4. 個人情報の第三者提供について

取得した GoTo トラベル事業参画事業者の個人情報を事業者から同意を得て、以下のとおり提供いたします

す。また、場合によっては匿名の加工情報として第三者に提供することがあります。

(1) 参画事業者および指定された配送先（提供先：配送事業者）

- ・提供目的：地域共通クーポン等の GoTo トラベル事業における物資配送に関連する事務を行うため
- ・提供項目：氏名、住所、電話番号、その他、利用目的を達成するために必要となる情報
- ・提供手段：インターネット通信（SSL/TLS 通信）

(2) 共同提案体連携先システム経由等で当共同提案体に事業登録された参画事業者

（提供先：該当する連携先システム運営会社）

- ・提供目的：システム登録など、システム上における GoTo トラベル事業の遂行にあたり必要となる業務を行うため
- ・提供項目：事業者 ID、代表者、担当者氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他提供目的を達成するために必要となる情報
- ・提供手段：インターネット通信（SSL/TLS 通信）

5. 個人情報取扱事業者の名称、所在地および個人情報保護管理者について

- ・名称：ツーリズム産業共同提案体
- ・所在地：東京都港区西新橋1丁目2-9 日比谷セントラルビル
- ・個人情報保護管理者：管理本部 副本部長 情報セキュリティ担当
- ・連絡先：個人情報相談窓口

6. 個人情報の開示等に関する請求について

- (1) 共同提案体が保有する個人情報のご本人様は、当共同提案体に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」と言います）を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合には、その理由を付して回答いたします。

(2) 開示等に関する詳細は、以下の個人情報相談窓口へお問い合わせください。

## 7. 個人情報相談窓口

共同提案体の保有する個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等の請求は以下の相談窓口で承ります。

住所：東京都港区西新橋1丁目2-9 日比谷セントラルビル

電話：03-6632-2838（10:00～17:00 土日祝除く）

名称：GoToトラベル事務局 個人情報相談窓口

## 8. 個人情報の提供の任意性

共同提案体への個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は、本サービス産業消費喚起事業（GoToトラベル事業）をご利用できません。あらかじめご了承ください。

## 9. 容易に認識できない方法による情報の取得について

本システムでは、クッキー（Cookie）を用いています。クッキーはコンピューターを識別するために必要な情報を利用者のコンピューターに保存するものであり、利用者の個人情報を取得するものではありません。

## 10. 個人情報が漏洩した場合

万一、共同提案体の個人情報の流出等問題が発生した場合には、直ちに該当者にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当共同提案体のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係を公表させていただきます。

2021年4月1日 現在